

MOVECONCEPT

MoveConcept, s.r.o.
IČO: 22645039
Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha - Vinohrady
Web: www.moveconcept.cz

1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Adresa: _____

Číslo objednávky: _____

Datum nákupu: _____

2. Údaje o reklamovaném zboží

Název produktu: _____

SKU: _____

Množství: _____

Datum převzetí: _____

Popis závady:

Žádost o řešení:

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Vrácení peněz

3. Interní poznámky (vyplňuje MoveConcept)

Datum přijetí:

Číslo reklamace:

Zodpovědná osoba:

Výsledek řízení:

4. Podmínky reklamace

1. Reklamace se zasílá na adresu firemního sídla.
2. Zboží musí být zasláno s dokladem o koupi, popisem závady a tímto formulářem.
3. Vyřízení reklamace proběhne nejpozději do 30 dnů.
4. V případě potřeby může být zákazník požádán o doplnění informací či fotografií.

5. Podpis zákazníka

Datum:

Podpis:
